



Een persoonlijk gesprek voeren met uw ambassade of consulaat voor (vervangende) reisdocumenten

Hebt u moeite om deze informatie te lezen. Vraag dan aan uw regievoerder om uitleg en vraag of u de voorlichtingsfilm mag zien.

Dit informatieblad geeft u informatie over uw persoonlijke gesprek met uw ambassade of consulaat. De uitnodiging voor dit gesprek ontvangt de regievoerder voor u. De regievoerder informeert u dan ook over deze uitnodiging, en regelt met u het vervoer naar de ambassade of het consulaat.

Het gesprek vindt plaats op de ambassade of consulaat van het land waarvan u hebt verteld dat u de nationaliteit heeft of waar u lang heeft gewoond of de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) aanwijzingen heeft aanwijzingen dat u die nationaliteit heeft.

Het persoonlijke gesprek vindt plaats op een ambassade of consulaat of in een Nederlands overheidsgebouw, zoals een politiebureau, een bewaringslocatie, een gebouw van de DT&V of de IND. Uw regievoerder kan u ook een voorlichtingsfilm over dit gesprek laten zien. Vraag er naar als u deze wilt zien of ga naar het YouTube kanaal van de Dienst Terugkeer en Vertrek.

De rol van de ambassade of consulaat in het persoonlijke gesprek

Tijdens het gesprek zal de ambassade of het consulaat proberen uw identiteit en nationaliteit vast te stellen zodat u terug kunt keren naar uw land. U geeft tijdens dit gesprek alle mondelinge en schriftelijke informatie die belangrijk is voor het vaststellen van uw nationaliteit. Ook moet u, als u dit heeft, (kopieën van) officiële documenten uit uw land overleggen. Met deze documenten kunt u uw identiteit en nationaliteit aantonen. Denk hierbij aan documenten uit uw land van gemeentelijke instanties, scholen, ex-werkgevers en dergelijke.

De rol van de DT&V in het persoonlijke gesprek

De DT&V zal aan uw ambassade of consulaat informatie geven die belangrijk is voor het vaststellen of bevestigen van uw identiteit en nationaliteit. Voorafgaand aan gesprek ontvangt u van uw regievoerder een kopie van de door de DT&V ingediende aanvraag voor uw (vervangend) reisdocument met de daarbij horende documenten.

Tijdens het gesprek wordt alleen verteld dat u geen recht op verblijf heeft en dat u daarom Nederland moet verlaten. We vertellen niets over de redenen van uw verblijf in Nederland of over een eventueel door u ingediende asielaanvraag of gepleegde misdrijven. In sommige gevallen is het mogelijk om strafrechtelijke informatie te geven. U wordt hierover vooraf geïnformeerd door uw regievoerder. U bent, op grond van de Nederlandse wet- en regelgeving, ook niet verplicht om deze informatie te geven.

U kunt bij uw regievoerder terecht voor vragen en op- of aanmerkingen over het gesprek met uw ambassade of consulaat.

Bescherming van uw privacy

De DT&V vindt het belangrijk dat het terugkeerproces transparant, duidelijk en betrouwbaar is. Wij gaan daarom zorgvuldig om met alle persoonsgegevens die wij verzamelen om vertrek uit Nederland te realiseren. Hierbij handelen wij in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Op de pagina Privacy op de website van de DT&V vindt u altijd de laatste versie van onze privacyverklaring, met daarin de volgende onderwerpen: welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij de beschikking krijgen over deze persoonsgegevens, gebruik van cookies, doel van en wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijn persoonsgegevens, toegang derden tot uw persoonsgegevens, beveiliging van uw persoonsgegevens, geautomatiseerde besluitvorming, vragen en verzoeken over de uitoefening van uw privacyrechten.

Tot slot

Dit informatieblad is een bewerking van wet- en regelgeving, waarbij juridische woorden en beschrijvingen zoveel mogelijk zijn vermeden. Het informatieblad is geen vervanger van de geldende wet- en regelgeving, die onverkort van kracht is. Meer informatie is ook te vinden op de website van de DT&V: www.dtenv.nl

Klachten

Heeft u een klacht over de DT&V of over een medewerker van de DT&V? U kunt een klacht indienen die betrekking heeft op een incident dat korter dan een jaar geleden heeft plaatsgevonden. Dit kunt u doen via de website www.dtenv.nl of schriftelijk.

U kunt uw brief sturen naar:
Dienst Terugkeer en Vertrek
T.a.v. ILC
Postbus 164
2501 CD Den Haag

Het indienen van een klacht op een andere wijze is niet mogelijk. Het indienen van een klacht heeft geen invloed op uw verblijfs-rechtelijke positie.