



Uw (toelatings)aanvraag is afgewezen en u moet Nederland verlaten

Hebt u moeite om deze informatie te lezen. Vraag dan aan uw regievoerder om uitleg.

U woont in een asielzoekerscentrum (azc), Vrijheidsbeperkende Locatie (VBL), een Gezinslocatie (GL) of een woning in een gemeente. Dit informatieblad geeft u informatie over uw vertrek uit Nederland omdat u geen verblijfsvergunning heeft gekregen of uw verblijfsvergunning is ingetrokken.

Nadat uw (herhaalde) (toelatings)aanvraag door de IND is afgewezen of uw verblijfsvergunning is ingetrokken, moet u uw vertrek uit Nederland gaan regelen. U mag niet illegaal in Nederland zijn. Lees deze informatie goed door, ook als u nog een beroepsprocedure hebt lopen en nog niet bent uitgediept.

In de beslissing die u van de IND krijgt staat hoeveel dagen u de tijd heeft om Nederland te verlaten. U kiest zelf de manier waarop u Nederland wilt verlaten:

- 1 U vertrekt op een waardige manier zelfstandig uit Nederland eventueel met hulp en ondersteuning door de Nederlandse overheid.
- 2 De Nederlandse overheid zet u gedwongen uit.

Wat kunt u doen om zelf uw terugkeer te regelen?

De Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM), VluchtelingenWerk Nederland (VWN) en verschillende andere niet-gouvernementele organisaties helpen u om op een waardige manier zelfstandig terug te keren. De volgende punten zijn belangrijk:

- U kunt contact opnemen met een onafhankelijke organisatie, zoals IOM of VWN, voor individuele voorlichting (tijdens spreekuren of op afspraak) op verschillende locaties in het land. U kunt zo informatie krijgen over hoe zelfstandige terugkeer werkt en welke ondersteuning mogelijk is bij uw zelfstandige terugkeer en uw herintegratie in het land van herkomst. Als u wilt terugkeren kunt u dit aangeven bij medewerkers van de DT&V, IOM, COA of VluchtelingenWerk op uw opvanglocatie. Verblijft u niet op een opvanglocatie, dan kunt u altijd een e-mail sturen naar info@dtv.minvenj.nl of het formulier "Ik wil terugkeren" invullen op www.infoterugkeer.nl. U kunt ook bellen naar het landelijke nummer van de IOM: 088 746 44 66. Of e-mailen naar VluchtelingenWerk via terugkeer@vluchtelingenwerk.nl.

- U wordt uitgenodigd voor gesprekken met de DT&V. Zorg dat u aanwezig bent. Als u niet kunt komen, moet u zich altijd afmelden en een nieuwe afspraak maken. Doet u dit niet, dan heeft dit consequenties.
- Vraag op tijd een (vervangend) reisdocument aan bij uw ambassade of consulaat. Als u hierbij hulp wilt, dan kunt u dat vragen aan de IOM of andere onafhankelijke organisaties. Ook de regievoerder van de DT&V kan een (vervangend) reisdocument voor u aanvragen. Soms zijn voor deze aanvraag ondersteunende documenten nodig die uw identiteit en nationaliteit aantonen. Dit kan bijvoorbeeld een identiteitsdocument, geboorteakte, rijbewijs of familieboekje zijn. Neem deze documenten mee naar uw gesprekken met de DT&V en andere organisaties.
- Om uw identiteit en/of nationaliteit aan te tonen kan het nodig zijn om contact op te nemen met familieleden, kennissen, uw oude school of de gemeente waar u hebt gewoond om aan documenten (familieboekje, geboorteakte, werkpasjes en schooldiploma's) te komen. U kunt contact opnemen via de telefoon, per post, fax, e-mail of via andere (internet)kanalen. Ook hierbij kunnen onafhankelijke organisaties u helpen. Laat deze correspondentie altijd aan uw regievoerder zien, zodat hij weet dat u actief bezig bent met uw terugkeer. Alleen vertellen wat u hebt gedaan, is niet voldoende.

Zelfstandige terugkeer met ondersteuning

Wanneer u op eigen gelegenheid wilt terugkeren naar uw land van herkomst en u komt uit een visumplichtig land, dan kunnen verschillende onafhankelijke organisaties u helpen met:

- informatie en advies over terugkeer of hervestiging in een ander land;
- het verkrijgen en betalen van een (vervangend) reisdocument;
- het regelen en betalen van een vliegticket (enkele reis) naar een luchthaven zo dicht mogelijk bij uw eindbestemming;
- het geven van begeleiding op Schiphol en, eventueel, op de luchthaven waar u moet overstappen en/of op de luchthaven van uw eindbestemming;
- een financiële bijdrage om de eerste kosten van levensonderhoud en verblijf te kunnen betalen in uw land.

Naast deze terugkeerondersteuning kunnen verschillende organisaties u ook ondersteunen bij de herintegratie in uw land van herkomst. Denk hierbij aan een vakopleiding, businessstraining, hulp bij het starten van een eigen bedrijf of bij het vinden van bepaalde medische of psychosociale zorg. U vindt deze organisaties en de mogelijkheden voor ondersteuning op www.infoterugkeer.nl.

Wanneer u op eigen gelegenheid wilt terugkeren naar uw land en u komt uit een land dat is vrijgesteld van de visumplicht, dan kunnen de IOM en andere niet-gouvernementele organisaties u niet helpen. Eventueel kunt u hulp vragen aan de ambassade of het consulaat van uw land.

Terugkeer met de DT&V

De DT&V helpt u bij het organiseren van uw vertrek uit Nederland. Als u gebruik maakt van de hulp van de DT&V dan wordt u geholpen door een regievoerder om uw terugkeer waardig en respectvol te realiseren.

U krijgt een schriftelijke uitnodiging voor de gesprekken. Deze uitnodiging ligt voor u klaar bij de receptie van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Als u in een gemeente(woning) verblijft, dan krijgt u de uitnodiging met de post.

U mag, als u dat wilt, uw advocaat of iemand van VluchtelingenWerk Nederland (VWN) meenemen naar het gesprek. U moet dit wel zelf afspreken. In de gesprekken die u met uw regievoerder voert staat uw vertrek uit Nederland centraal. Het gesprek gaat over de mogelijkheden die er zijn om Nederland te verlaten en over de voorbereidingen die u zelf moet treffen. Uiteraard gaat het ook over de hulp die de DT&V u kan geven. Bijvoorbeeld door het organiseren van een persoonlijk gesprek bij uw ambassade of consulaat, wanneer u niet beschikt over reisdocumenten.

De regievoerder nodigt u een paar keer uit om met u over uw situatie te praten. Samen bespreken jullie regelmatig hoe ver u bent om zelf uw terugkeer te organiseren en waar u extra hulp bij nodig heeft. Tijdens de gesprekken vertelt u en laat u zien wat u hebt gedaan om uw terugkeer te organiseren en wat u van plan bent nog verder te gaan doen. Er worden met u afspraken gemaakt over de acties die u gaat ondernemen. Van elk gesprek wordt een schriftelijk verslag gemaakt, zodat alle afspraken op papier staan. Dit verslag wordt aan uw dossier toegevoegd. Uw dossier bestaat uit feiten en omstandigheden die betrekking hebben op uw situatie, zoals:

- Uw persoonsgegevens en persoonlijke omstandigheden;
- De procedures die u in Nederland heeft doorlopen;
- Uw terugkeermogelijkheden;
- Afspraken die u hebt gemaakt en gesprekken die u hebt gevoerd.

U krijgt deze hulp op voorwaarde dat u daadwerkelijk werkt aan uw vertrek uit Nederland. Als u de gemaakte afspraken niet nakomt en daarvoor geen goede reden heeft, dan gaat de regievoerder ervan uit dat u niet actief aan uw vertrek werkt. Dit heeft consequenties voor u. Zo kunt u bijvoorbeeld, wanneer u niet actief werkt aan uw vertrek, in bewaring worden gesteld en wordt u gedwongen uitgezet.

U kunt contact opnemen met uw regievoerder als u iets niet begrijpt of als u informatie door wilt geven. U ontvangt van hem of haar een telefoonnummer.

Uw (vervangende) reisdocumenten

Om toegang te krijgen tot uw land moet u een reisdocument hebben. Als u geen reisdocument heeft, moet u het reisdocument naar u laten opsturen of aanvragen bij uw ambassade of consulaat. Veel ambassades en consulaten willen dat u bij uw aanvraag documenten toevoegt waaruit uw nationaliteit en identiteit blijken, bijvoorbeeld een identiteitsdocument, een familieboekje of geboorteakte.

Om uw schriftelijke aanvraag voor een (vervangend) reisdocument toe te lichten, kan het voorkomen dat u wordt uitgenodigd voor een gesprek op de ambassade of het consulaat. De DT&V zal u begeleiden. Zodra de ambassade of het consulaat een reisdocument voor u heeft afgegeven, boekt de DT&V uw reis naar uw land van herkomst en hoort u wanneer dat is. Als u zelfstandig terugkeert met hulp van een onafhankelijke organisatie, kunnen zij u ook begeleiden naar de ambassade of het consulaat en vervolgens uw reis boeken.

Bij dit informatieblad krijgt u ook een informatieblad van de DT&V, waarin meer uitleg wordt gegeven over een gesprek bij uw ambassade of consulaat. Uw regievoerder kan u ook een voorlichtingsfilm hierover laten zien. Vraag er naar als u deze wilt zien of ga naar het YouTube kanaal van de Dienst Terugkeer en Vertrek.

Uw vertrektijd verstreken

Als u niet op tijd bent vertrokken, worden uw voorzieningen stopgezet. U krijgt dan geen opvang en financiële toelage meer en uw verzekeringen worden stopgezet.

Er kunnen zich dan de volgende situaties voordoen:

- U vertrekt alsnog op eigen gelegenheid, al dan niet met ondersteuning.
- U wordt in vreemdelingenbewaring gesteld. Dit betekent dat u niet meer kunt gaan en staan waar u wilt en dat u gedwongen wordt uitgezet. De DT&V zal dan een (vervangend) reisdocument voor u aanvragen waarmee u kunt terugkeren naar uw land van herkomst.
- Als u minderjarige kinderen heeft, verhuist u naar een Gezinslocatie om uw vertrek te organiseren.
- U kunt voor een korte periode in een Vrijheidsbeperkende Locatie (VBL) worden geplaatst, om uw vertrek uit Nederland te organiseren.
- U moet de opvang verlaten en verblijft illegaal in Nederland.

Wie spelen er een rol bij uw vertrek?

De Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) vertelt u welke documenten u nodig heeft om te vertrekken uit Nederland en hoeveel tijd u hebt om dit vertrek te regelen. U kunt advies krijgen over wie u moet benaderen en welke documenten u kunt opvragen om uw identiteit aan te tonen. Daarnaast helpt de DT&V u in de vertrekgesprekken bij het plannen van acties die u moet nemen om uw vertrek te organiseren. U kunt de DT&V vragen om te bemiddelen in het contact dat u heeft met de autoriteiten van uw land bij het verkrijgen van (vervangende) reisdocumenten.

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) helpt u, als u op een opvanglocatie van het COA verblijft, bij het bellen naar personen die documenten voor u kunnen regelen. Als u via het COA belt, dan hoeft u daarvoor niet te betalen. Het COA helpt u bij het versturen van brieven en faxen naar personen die documenten voor u kunnen regelen. Als u via het COA brieven of faxen verstuurt die te maken hebben met het organiseren van uw vertrek, dan hoeft u daarvoor niet te betalen.

De politie is eventueel aanwezig bij het laatste gesprek. Indien u niet actief werkt aan uw zelfstandige vertrek bestaat de mogelijkheid dat u in vreemdelingenbewaring wordt geplaatst.

De Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) is een onafhankelijke organisatie die wereldwijd migranten ondersteunt. IOM werkt aan humane en ordelijke migratie in het belang van migrant en samenleving. U kunt gebruik maken van het vrijwillige-terugkeer-programma van IOM wanneer u zelfstandig Nederland gaat verlaten en uit een visumplichtig land komt. IOM geeft u praktische informatie over terugkeer en herintegratie en begeleidt u bij het regelen van uw vertrek uit Nederland. Wilt u iemand van de IOM spreken dan kunt u bij de informatiebalie van het COA een afspraak maken, naar het inloopspreekuur gaan of een afspraak maken via 088 746 44 66.

VluchtelingenWerk Nederland (VWN) is een onafhankelijke mensenrechten-organisatie VWN geeft u informatie en uitleg over de asielprocedure en over zelfstandige terugkeer en herintegratie in uw land van herkomst. VWN maakt deel uit van een wereldwijd netwerk van niet-gouvernementele organisaties die migranten ondersteunen bij zelfstandige terugkeer en duurzame herintegratie. Op de website van VWN (www.vluchtelingenwerk.nl) kunt u de contactinformatie vinden van het dichtstbijzijnde kantoor.

Er zijn ook andere niet-gouvernementele organisaties die u kunnen helpen met voorlichting, advies, voorbereiding en ondersteuning op het gebied van zelfstandige terugkeer naar en herintegratie in uw land van herkomst. U vindt het aanbod en de contactgegevens van alle organisaties op www.infoterugkeer.nl.

Als u verblijft op een azc, de VBL of op een GL kunt u bij het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GCA) terecht voor klachten of vragen over uw gezondheid. Indien het GCA het noodzakelijk vindt, kan zij u doorverwijzen naar een huisarts, tandarts of specialist in het ziekenhuis.

Bescherming van uw privacy

De DT&V vindt het belangrijk dat het terugkeerproces transparant, duidelijk en betrouwbaar is. Wij gaan daarom zorgvuldig om met alle persoonsgegevens die wij verzamelen om vertrek uit Nederland te realiseren. Hierbij handelen wij in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Op de pagina Privacy op de website van de DT&V vindt u altijd de laatste versie van onze privacyverklaring, met daarin de volgende onderwerpen: welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij de beschikking krijgen over deze persoonsgegevens, gebruik van cookies, doel van en wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijn persoonsgegevens, toegang derden tot uw persoonsgegevens, beveiliging van uw persoonsgegevens, geautomatiseerde besluitvorming, vragen en verzoeken over de uitoefening van uw privacyrechten.

Tot slot

Dit informatieblad is een bewerking van wet- en regelgeving, waarbij juridische woorden en beschrijvingen zoveel mogelijk zijn vermeden. Het informatieblad is geen vervanger van de geldende wet- en regelgeving, die onverkort van kracht is. Meer informatie is ook te vinden op de website van de DT&V: www.dtenv.nl

Als u vragen heeft over uw persoonlijke situatie, dan kunt u een afspraak maken met uw regievoerder van de DT&V van wie u een telefoonnummer heeft ontvangen.

Als u op een azc, de VBL of GL verblijft en u bent ontevreden over uw verblijf dan kunt u een klacht indienen. Klachten worden door het Centraal Orgaan opvang asielzoekers behandeld conform de Algemene wet bestuursrecht (Awb, hoofdstuk 9).

Klachten

Heeft u een klacht over de DT&V of over een medewerker van de DT&V? U kunt een klacht indienen die betrekking heeft op een incident dat korter dan een jaar geleden heeft plaatsgevonden. Dit kunt u doen via de website www.dtenv.nl of schriftelijk.

U kunt uw brief sturen naar:
Dienst Terugkeer en Vertrek
T.a.v. ILC
Postbus 164
2501 CD Den Haag

Het indienen van een klacht op een andere wijze is niet mogelijk. Het indienen van een klacht heeft geen invloed op uw verblijfs-rechtelijke positie.