



Dienst Terugkeer en Vertrek  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## **Privacy beleid Dienst Terugkeer en Vertrek**

Breed gedragen, uniform uitgevoerd!

Datum  
Status

14 mei 2018  
Definitief





## Inhoud

- 1. Visie - van de DT&V op Privacy 5**
- 2. Privacy Beleid - 7**
  - 2.1 Inleiding - 7
  - 2.2 Definities - 7
  - 2.3 Reikwijdte en doelstelling van het Privacy Beleid - 8
- 3. Beleidsprincipes verwerking persoonsgegevens - 11**
  - 3.1 Beleidsuitgangspunten en – principes van het Privacy beleid van de DT&V - 11
- 4. Wet- en Regelgeving - 13**
  - 4.1 Algemene Verordening Gegevensbescherming - 13
  - 4.2 Archiefwet - 13
  - 4.3 Vreemdelingenwet 2000, Vreemdelingen Voorschrift - 13
  - 4.4 Wet Geneeskundige behandelovereenkomst - 13
- 5. Rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens - 15**
  - 5.1 Algemeen Directeur - 15
  - 5.2 Compliance Officer - 15
  - 5.3 De Privacy Officer - 15
  - 5.4 Hoofd Bedrijfsvoering - 15
  - 5.5 Directeuren/Afdelingsmanagers - 15
  - 5.6 Functionaris Gegevensbescherming van het Ministerie van Justitie en Veiligheid - 15
- 6. Implementatie van het Privacy beleid van de DT&V - 17**
  - 6.1 Verdeling van de verantwoordelijkheden - 17
  - 6.2 Afstemming met aanpalende beleidsterreinen binnen de DT&V/keten - 17
  - 6.3 Controle en Naleving - 18
  - 6.4 Bewustwording en training - 18
- 7. Rechten van betrokkenen - 19**
  - 7.1 Recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG) - 19
  - 7.2 Recht van inzage (artikel 15 AVG ) - 19
  - 7.3 Recht op rectificatie (artikel 16 AVG) - 19
  - 7.4 Recht op gegevenswissing / vergetelheid (artikel 17 AVG) - 19
  - 7.5 Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG) - 20
  - 7.6 Recht op overdraagbaarheid / dataportibiliteit (artikel 20 AVG) - 20
  - 7.7 Recht van bezwaar (artikel 21 AVG) - 20
  - 7.8 Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profiling (artikel 22 AVG) - 20
- 8. Tot slot - 21**



## 1. Visie van de DT&V op Privacy

De DT&V regiseert het vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland. Samen met andere overheidsdiensten en maatschappelijke organisaties streeft de DT&V ernaar dat vreemdelingen zo veel als mogelijk zelfstandig en met perspectief terugkeren. Voor het uitvoeren van deze taak is het nodig om persoonsgegevens te verwerken.

Naast de verwerking van persoonsgegevens van vreemdelingen worden ook persoonsgegevens van medewerkers verwerkt voor de uitvoering van bedrijfsvoeringsprocessen.

De DT&V is van mening dat bij de uitvoering van de taken alle betrokkenen er op kunnen vertrouwen dat de Privacy rechten in dit verband geborgd zijn, gerespecteerd worden en dat de verwerkingsactiviteiten transparant zijn.

Daarom hecht de DT&V er dan ook grote waarde aan dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de wettelijke bepalingen en beginselen uit de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe heeft de DT&V het Privacy Compliance Programma 2017-2018 geformuleerd waarin actiepunten zijn geformuleerd om Privacy te borgen in de bedrijfsvoering en het Privacy Governance Model DT&V ingericht opdat het Programma gestructureerd en gecoördineerd wordt uitgevoerd.

De visie op Privacy is nader uitgewerkt in het onderhavig Privacy beleid van de DT&V waarin helder uiteen gezet wordt welke uitgangspunten er gehanteerd dienen te worden bij de verwerking van persoonsgegevens en hoe de naleving er van geborgd is.



## 2. Privacy Beleid

### 2.1 Inleiding

Opslag en verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de bedrijfsprocessen van de DT&V. Dit dient met de grootste zorgvuldigheid te gebeuren omdat misbruik van persoonsgegevens grote schade kan berokkenen aan vreemdelingen en medewerkers van de DT&V. De DT&V hecht dan ook veel waarde aan het beschermen van de persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt en aan de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt.

Het op de juiste manier verwerken van de persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van de Algemeen Directeur van de DT&V.

Met de uiteenzetting van de beleidsuitgangspunten betreffende de verwerking van persoonsgegevens in het Privacy beleid van de DT&V wordt beoogd om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens te optimaliseren en daarmee te voldoen aan de relevante Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2.2 Definities

#### 2.2.1 *Beleid*

De geformuleerde uitgangspunten zoals gehanteerd door de DT&V bij de verwerking van persoonsgegevens met in achtneming van de wettelijke vereisten en beginselen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zoals verwoord in dit document.

#### 2.2.2 *Betrokkene*

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft (Artikel 4 sub 1 AVG);

#### 2.2.3 *Verwerkingsverantwoordelijke*

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of lidstatelijk recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen (Artikel 4, sub 7 AVG);

#### 2.2.4 *Verwerker*

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (Artikel 4, sub 8 AVG);

#### 2.2.5 *Persoonsgegeven*

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fyioslogische, genetische, psychische economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (Artikel 4, sub 1 AVG);

#### 2.2.6 *Verwerking*

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (Artikel 4, sub 2 AVG);

#### 2.2.7 *Derde*

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gemachtigd gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te werken (Artikel 4, sub 10 AVG);

#### 2.2.8 *Datalek*

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (Artikel 4, sub 12 AVG);

#### 2.2.9 *Privacy by Design*

Het beheer van de gehele levenscyclus van persoonsgegevens, vanaf het verzamelen tot het vewerken en verwijderen, waarbij stelselmatig aandacht wordt besteed aan allesomvattende waarborgen m.b.t. nauwkeurigheid, vertrouwelijkheid, integriteit, fysieke veiligheid en verwijdering van persoonsgegevens (art 25 AVG);

#### 2.2.10 *Gegevensbeschermingseffect beoordeling*

Betreft het op een systematische wijze toetsen van een voorgenomen verwerking van persoonsgegevens aan de hier nader genoemde criteria om het effect van de verwerking op de bescherming van de persoonsgegevens te beoordelen en benodigde maatregelen te formuleren: verwerkingsdoeleinden, noodzaak, evenredigheid, risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, beoogde maatregelen om risico's aan te pakken (art 35 AVG);

#### 2.2.11 *Minderjarige*

Een kind, oftewel iedere persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt.

### 2.3 **Reikwijdte en doelstelling van het Privacy Beleid**

Het Privacy beleid van de DT&V heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van alle betrokkenen binnen de DT&V, waaronder alle medewerkers, vreemdelingen en derden alsmede op andere betrokkenen waarvan de DT&V persoonsgegevens verwerkt.

In het beleid ligt de nadruk op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde/systematische verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van de DT&V alsmede daaraan ten grondslag liggende documenten die in een bestand zijn opgenomen.

Eveneens is het Privacy beleid van de DT&V van toepassing op niet-geautomatiseerde vewerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin opgenomen te worden.



Bij de DT&V wordt het beschermen van de persoonsgegevens breed geïnterpreteerd. Er is een belangrijke relatie en gedeeltelijke overlap met het aanbepalende beleidsterrein van de Informatiebeveiliging waarbij de zorg voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de bedrijfsinformatie centraal staat. In relatie tot Privacy Compliance gaat het om de Informatiebeveiliging van persoonsgegevens.

In het Privacy Compliance programma 2017-2018 van de DT&V dat is opgesteld om ervoor te zorgen dat Privacy geborgd wordt in de bedrijfsprocessen van de DT&V, is aandacht besteed aan de wettelijke vereisten en beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die aan de orde zijn in het kader van de Informatiebeveiliging van de persoonsgegevens.

Op strategisch niveau in de vreemdelingenketen zijn twee overlegstructuren ingericht die Privacy en Informatiebeveiliging met elkaar verbinden. Het betreft het Privacy platform waarin alle Privacy Officers van de vreemdelingenketen zijn verenigd en het CISO-overleg waarin alle CISO's van de vreemdelingenketen zijn verenigd. In deze gremia wordt zowel planmatig als inhoudelijk afstemming gezocht over Privacy in relatie tot Informatiebeveiligingsaspecten.

Het Privacy beleid van de DT&V heeft als doel om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van persoonsgegevens te optimaliseren waarbij een goede balans moet worden gevonden tussen de toepassing van de wettelijke vereisten en beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, functionaliteit en veiligheid.

Beoogd wordt de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen zoveel mogelijk te respecteren. De gegevens, die betrekking hebben op een betrokkene dienen beschermd te worden tegen onwettelijk en ongeautoriseerd gebruik dan wel misbruik op basis van het fundamenteel recht op bescherming van zijn/haar persoonsgegevens.

Dit brengt met zich mee dat het verwerken van persoonsgegevens dient te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dat de persoonsgegevens veilig zijn bij de DT&V.

Doelstellingen van het Privacy beleid van de DT&V

- Het nemen van verantwoordelijkheid door de Algemeen Directeur van de DT&V voor het waarborgen van de Privacy van betrokkenen, door de uitgangspunten en de organisatie van het vewerken van de persoonsgegevens vast te leggen voor de hele organisatie van de DT&V;
- Compliant te zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Het bieden van een kader voor de medewerkers van de DT&V waardoor zij gefaciliteerd worden om de verwerking van persoonsgegevens zorgvuldig te kunnen uitvoeren;
- Daadkrachtige implementatie van het beleid door duidelijke keuzes te maken in de uit te voeren maatregelen;
- Actieve controle toe te passen op de uitvoering van de beleidsmaatregelen zoals uitgewerkt in het Privacy Compliance Program 2017-2018;

- Het geven van richting aan de medewerkers van de organisatie door nadere uitwerking van het Privacy beleid in het Privacy Governance Model, het Protocol Meldplicht Datalekken, Handreiking voor Professionals bij de verwerking van persoonsgegevens en de borging van het Privacy Beleid in de nog te actualiseren Procesprotocollen.

Naast de boven genoemde doelstellingen is een meer algemeen doel het creëren van bewustwording van het belang en de noodzaak van het beschermen van persoonsgegevens, mede ter vermijding van risico's als gevolg van het niet compliant zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 3. Beleidsprincipes verwerking persoonsgegevens

#### 3.1 Beleidsuitgangspunten en – principes van het Privacy beleid van de DT&V

Algemeen beleidsuitgangspunt van het Privacy beleid van de DT&V is dat persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Hierbij wordt steeds een goede balans aangebracht tussen het belang van de DT&V om persoonsgegevens te verwerken en het belang van betrokkenen om in een vrije omgeving eigen keuzes te maken met betrekking tot zijn persoonsgegevens voor zover mogelijk.

De volgende principes worden gehanteerd:

- 1 Wettelijke grondslag  
De verwerking van persoonsgegevens door de DT&V is **ALTIJD** gebaseerd op een van de wettelijke grondslagen zoals genoemd in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- 2 Doel  
Persoonsgegevens worden door de DT&V verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en zullen vervolgens **NIET** op een met doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt (artikel 5 lid 1 sub b. AVG);
- 3 Dataminimalisatie  
Persoonsgegevens die door de DT&V worden verwerkt, zijn toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij door de DT&V worden verwerkt (minimale gegevensverwerking) (artikel 5 lid 1 sub c. AVG);
- 4 Correct  
De persoonsgegevens die de DT&V verwerkt zijn juist en worden zonodig geactualiseerd; alle redelijke maatregelen worden door de DT&V genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, overwijd te wissen of te rectificeren (artikel 5 lid 1 sub d.);
- 5 Bewaartermijn
  - Persoonsgegevens worden door de DT&V bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is (artikel 5 lid 1 sub e.);
  - Persoonsgegevens worden door de DT&V op basis van het archiefbeleid, alleen voor een langer periode opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt overeenkomst artikel 89 lid 1 AVG onder de bij de AVG vereiste passende technische en organisatorische maatregelen zoals vastgelegd in het Informatiebeveiligingsbeleid;
- 6 Bescherming  
Persoonsgegevens worden door de DT&V adequaat beschermd (lid 1 sub f. AVG) (zie verwijzing 5);
- 7 Rechten van betrokkenen  
De DT&V faciliteert de uitoefening van de rechten van betrokkenen zoals verwoord in hoofdstuk III. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en verder uitgewerkt in hoofdstuk 7. van het Privacy beleid van de DT&V.



## 4. Wet- en Regelgeving

Bij de DT&V wordt op de volgende wijze omgegaan met wet- en regelgeving relevant in het kader van Privacy Compliance.

### 4.1 **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De DT&V heeft ter vergroting van de mate van Privacy Compliance een Privacy Compliance Programma 2017-2018 opgesteld de wettelijke vereisten en beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 4.2 **Archiefwet**

De DT&V houdt zich aan de voorschriften uit de Archiefwet en het Archiefbesluit over de wijze waarop omgegaan moet worden met informatie vastgelegd in (gedigitaliseerde) documenten, informatiesystemen, websites e.d. In het Archiefbeleid van de DT&V is dit nader uitgewerkt en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en beginselen uit Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gebracht. Bij de jaarlijkse externe accountantsrapportage wordt dit aspect geaudit.

### 4.3 **Vreemdelingenwet 2000, Vreemdelingen Voorschrift**

De DT&V voert de taken uit op basis van de bepalingen uit de Vreemdelingenwet 2000 en het Vreemdelingenbesluit en heeft hiertoe in Procesprotocollen de werkwijze uitgewerkt.

### 4.4 **Wet Geneeskundige behandelovereenkomst**

In die gevallen dat er sprake is van uitwisselen van medische informatie door medische zorg professionals in het kader van behandeling van een betrokkene wordt door de DT&V erop toe gezien dat de betrokkene zijn toestemming hiervoor verleend.



## 5. Rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens

Om de verwerking van de persoonsgegevens gestructureerd en gecoördineerd te laten verlopen, is bij de DT&V een aantal rollen onderkend die aan functionarissen in de organisatie zijn toegewezen. Deze worden hier kort toegelicht. In het Privacy Governance Model van de DT&V zijn deze nader uitgewerkt.

### 5.1 Algemeen Directeur

De Algemeen Directeur van de DT&V is eindverantwoordelijk voor de rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen de DT&V en stelt het beleid en de maatregelen, zoals verwoord in het Privacy Compliance Programma 2017-2018, op het gebied van de verwerking vast.

### 5.2 Compliance Officer

De Compliance Officer is de door de Algemeen Directeur aangewezen functionaris binnen de DT&V met de verantwoordelijkheid zorg te dragen voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ziet toe op de voortgang van de uitvoering van het Privacy Compliance Programma 2017-2018.

### 5.3 De Privacy Officer

De Privacy Officer van de DT&V is verantwoordelijk voor de dagelijkse sturing op de uitvoering van het Privacy Compliance Programma en adviseert hieromtrent de Compliance Officer. Daarnaast is de Privacy Officer het aanspreekpunt voor de medewerkers van de DT&V betreffende Privacy vraagstukken in het primaire proces en vertegenwoordigt de DT&V in de vreemdelingenketen betreffende Privacy vraagstukken in de samenwerking.

### 5.4 Hoofd Bedrijfsvoering

Is verantwoordelijk voor het voldoen van de in gebruik zijnde systemen en applicaties binnen de DT&V aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 5.5 Directeuren/Afdelingsmanagers

- Het creëren van bewustwording en de naleving van het Privacy beleid is onderdeel van de integrale bedrijfsvoering. Directeuren/Afdelingsmanagers hebben de taak om;
- Er voor te zorgen dat de medewerkers op de hoogte zijn van het Privacy beleid van de DT&V;
- Toe te zien op de naleving van het Privacy beleid van de DT&V door de medewerkers;
- Periodiek het onderwerp Privacy onder de aandacht te brengen in de werkoverleggen.

### 5.6 Functionaris Gegevensbescherming van het Ministerie van Justitie en Veiligheid

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) is binnen het Ministerie van Justitie en Veiligheid en de onafhankelijk toezichthouder op toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) door de organisatie onderdelen van het Ministerie.

De FG levert daarmee een belangrijke bijdrage aan de correcte verwerking van persoonsgegevens. Met de Functionaris Gegevensbescherming wordt periodiek afgestemd over de voortgang van het Privacy Compliance Programma 201-2018 van de DT&V.



## 6. Implementatie van het Privacy beleid van de DT&V

De Algemeen Directeur van de DT&V is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvan het doel en de middelen voor de verwerking zijn vastgesteld. Zij wordt aangemerkt als de Verantwoordelijke. ( Artikel 4. Sub 7. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De feitelijke verwerking wordt echter op allerlei lagen van de DT&V organisatie uitgevoerd. Het goed, efficiënt en verantwoord leiden van een organisatie wordt vaak aangeduid met de term "Governance". Het omvat vooral ook de relatie met de belanghebbenden van de DT&V, zoals de werknemers, vreemdelingen, andere betrokkenen, de vreemdelingenketen en de samenleving als geheel. Omdat een goed Governance model zorg draagt voor de borging en de naleving van de rechten van de betrokkenen heeft de DT&V de rollen en verantwoordelijkheden vastgelegd in het Privacy Governance Model van de DT&V.

### 6.1 Verdeling van de verantwoordelijkheden

Het zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens dient gezien te worden als een lijnverantwoordelijkheid: dat betekent dat de lijnmanagers (afdelingsmanagers/Hoofd Strategisch Advies en Hoofd Bedrijfsvoering) de primaire verantwoordelijkheid dragen voor de naleving van de wettelijke vereisten en beginselen betreffende een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op hun afdeling.

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is ieders verantwoordelijkheid. Er wordt van medewerkers integer gedrag verwacht. Niet acceptabel is dat door al dan niet opzettelijk gedrag onveilige situaties ontstaan die leiden tot schade en/of imagoverlies van de DT&V of van betrokkenen. De gedragscode van het Ministerie van Justitie en Veiligheid benadrukt het belang van integer gedrag.

### 6.2 Afstemming met aanpalende beleidsterreinen binnen de DT&V/keten

Om de samenhang in de organisatie met betrekking tot Privacy goed tot uitdrukking te laten komen en de initiatieven en activiteiten op het gebied van Privacy Compliance gecoördineerd te laten verlopen wordt een gestructureerde aanpak voorgestaan. Voor de uitvoering van het Privacy Compliance Programma is de Privacy Officer de aangewezen persoon die de uitvoering regisseert. Hiertoe wordt er voor de aktiepunten die een projectmatige aanpak behoeven een project charter geformuleerd.

Voor wat betreft de overleggremia is de volgende werkwijze gekozen:

Op Strategisch niveau wordt richtinggevend gesproken over governance en compliance alsmede over doelen, scope en ambitie op het niveau van Privacy Compliance. Overleg vindt plaats in het Directieboard van de DT&V en binnen het MT Directoraat-generaal Migratie (DGM).

Op tactisch niveau wordt de strategie vertaald naar plannen, te hanteren normen en evaluatiemethoden in het Privacy Platform van de DGM, het CISO platform van de DGM. Deze planning en instrumenten zijn sturend voor de uitvoering. De Privacy Officer en de Compliance Officer van de DT&V vervullen hierin een voortrekkersrol.

### **6.3 Controle en Naleving**

Audits maken het mogelijk om het Privacy beleid en de geformuleerde actiepunten in het Privacy Compliance Programma 2017-2018 van de DT&V te controleren op effectiviteit. De Privacy Officer initieert gezamenlijk met het Hoofd Bedrijfsvoering (voor wat betreft Informatiebeveiliging en Control) jaarlijks terugkerende audits op het item rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens.

Natuurlijk zullen er ook externe audits geïnitieerd worden door bijvoorbeeld de FG van het ministerie van Veiligheid en Justitie, onafhankelijke accountants, de Autoriteit Persoonsgegevens of peer audits geïnitieerd vanuit het Privacy- en CISO Platform.

### **6.4 Bewustwording en training**

Binnen het Privacy Compliance Programma 2017-2018 van de DT&V, waarin de benodigde activiteiten gericht op de vergroten van de mate van Privacy Compliance van de DT&V zijn benoemd, is aandacht besteed aan het item Bewustwording en communicatie.

Het Privacy beleid van de DT&V dient door middel van training van de medewerkers betreffende bewustwording en kennis over de wettelijke vereisten en de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te worden ondersteund.

Het is noodzakelijk om het bewustzijn voortdurend te trainen in de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, zodat kennis van mogelijke risico's wordt verhoogd en veilig en verantwoord gedrag wordt aangemoedigd. Onderdeel van het Privacy Compliance Programma is dan ook het Privacy Trainingsprogramma.

## 7. Rechten van betrokkenen

Het Privacy beleid van de DT&V heeft de bij Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan de personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen) toegekende rechten geborgd in de Procesprotocollen van de DT&V opdat betrokken de verwerking van hun persoonsgegevens kunnen controleren en beïnvloeden. Het betreft de volgende rechten:

### 7.1 **Recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG)**

De betrokkenen worden op de hoogte gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn.

De volgende informatie zal worden verstrekt: informatie over de periode van opslag, de rechten van betrokkene, de bron van gegevens, contactgegevens van de Privacy Officer, de wettelijke grondslag, aan wie de gegevens worden verstrekt, en het feit dat er geen sprake is van geautomatiseerde besluitvorming. Indien het doel van de verwerking verandert, dan wordt ook daarover informatie verstrekt.

### 7.2 **Recht van inzage (artikel 15 AVG )**

Betrokkenen hebben het recht te weten of de hun betreffende persoonsgegevens worden verwerkt door de DT&V. Op basis van de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in artikel 15 lid 1. sub a. tot en met h. opgesomde informatie waarvoor het recht van inzage geldt wordt de betrokkene geïnformeerd. Eveneens wordt aan de betrokkene conform artikel 15 lid 3. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op diens verzoek, een kopie verstrekt van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

### 7.3 **Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)**

In geval van verwerking van onjuiste persoonsgegevens zal de DT&V deze persoonsgegevens onverwijld rectificeren.

Iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt wordt door de DT&V in kennis gesteld van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Indien verwerkte persoonsgegevens onvolledig blijken, heeft de betrokkene, met in achtneming van de doeleinden van de verwerking, het recht een aanvullende verklaring te verstrekken aan de DT&V ter vervollediging van de onvolledige persoonsgegevens.

### 7.4 **Recht op gegevenswissing / vergetelheid (artikel 17 AVG)**

Indien er sprake is van de situatie dat:

- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming, indien dit van toepassing is, intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn, worden de persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging door de DT&V gewist.

### **7.5 Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)**

Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd mogen worden.

Door de DT&V wordt in die gevallen dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt is, dit duidelijk in het desbetreffende bestand aangegeven zodat dit ook duidelijk is voor ontvangers van de persoonsgegevens. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, wordt de betrokkene hiervan door de DT&V op de hoogte gebracht.

De DT&V heeft het recht op beperking van de verwerking geborgd in de Procesprotocollen van de DT&V.

### **7.6 Recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit (artikel 20 AVG)**

De DT&V zal aan de betrokkene op diens verzoek de gegevens verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm in het kader van het recht op dataportabiliteit opdat de betrokkene deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over kan dragen of op verzoek van betrokkene zal de DT&V deze rechtstreeks overdragen, zonder daarbij de betrokkene te hinderen, tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen.

Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

### **7.7 Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)**

Een betrokkene kan vanwege redenen die verband houden met zijn specifieke situatie gebruik maken van dit recht van bezwaar (dat niet vergelijkbaar is met bezwaar op grond van de Awb) tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, als voldaan aan de in de verordening genoemde eisen.

Als een betrokkene bezwaar maakt staakt de DT&V de verwerking, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

### **7.8 Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profiling (artikel 22 AVG)**

De DT&V maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling.

## 8. Tot slot

Dit Privacy beleid van de DT&V is door de Algemeen Directeur van de DT&V vastgesteld in het Directiebestuur van 4 juli 2017