



Dienst Terugkeer en Vertrek
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Jaarplan 2024

December 2023

Dienst Terugkeer en Vertrek
Voor rechtmatige en respectvolle terugkeer

Inhoud

Voorwoord	3
Onze speerpunten voor 2024	4
1: ondersteun eigen verantwoordelijkheid van mensen zonder verblijfsrecht	4
2: vergroot uitvoerbaarheid terugkeerbeleid	6
3: inzet op ketensamenwerking als vliegwiel voor terugkeer	8
4: verstevig internationale samenwerking	10
5: maak terugkeerproces toekomstbestendig	12
Over onze organisatie	14
1 Financiën	14
2 Werkaanbod in beeld	15
3 Risico's	15
Het terugkeerproces in beeld	18
Meer weten over ons werk?	19

Voorwoord

Onze taak is om mensen die niet in Nederland mogen blijven, rechtmatig en respectvol te begeleiden in hun terugkeerproces. Onze insteek is dat iemand zelfstandig terugkeert. Daarbij bieden we hulp. Als iemand niet zelf terugkeert dan kunnen wij ook gedwongen vertrek organiseren.

De DT&V is één van de weinige gespecialiseerde terugkeerorganisaties in de EU. Het Nederlandse aantoonbare vertrek van mensen zonder verblijfsrecht hoort tot de hoogste in Europa. Voor de migratieketen – van aankomst met een verblijfsaanvraag naar vestiging in of vertrek uit Nederland – is het werk van DT&V onmisbaar: mensen zonder verblijfsrecht die vertrekken, scheppen ruimte voor mensen die wel recht op een verblijf in Nederland hebben.

De praktijk van ons werk is complex: het proces van vertrek kan gepaard gaan met lastige dilemma's en hevige emoties. Regelmatig verdwijnen mensen zonder verblijfsrecht uit het zicht van de overheid. Maar tegelijk zijn we in staat om mensen ook perspectief te bieden op een hoopvol bestaan. Deze uitersten ervaren we in ons werk elke dag. Om dit werk goed te doen, zijn we afhankelijk van nauwe samenwerking met partners in de Nederlandse migratieketen, van een goed werkend stelsel op Europees niveau en van heldere afspraken met herkomstlanden.

De laatste jaren lopen we in de uitvoering tegen dilemma's aan, die we zelf moeilijk kunnen beïnvloeden: de juridische werkelijkheid wordt steeds complexer, mensen verblijven door omstandigheden langer in Nederland, de druk op de migratieketen groeit, de naleving van terugkeerafspraken in Europa staat onder druk en de relatie met herkomstlanden is niet altijd wederkerig. Om

het werk van DT&V effectiever en minder complex te maken - en zo de balans in het migratiestelsel te behouden – zetten we in 2024 in op vijf speerpunten:

1. Ondersteun eigen verantwoordelijkheid van mensen zonder verblijfsrecht;
2. Vergroot uitvoerbaarheid terugkeerbeleid;
3. Inzet op ketensamenwerking als vliegwiel voor terugkeer;
4. Verstevig de internationale samenwerking;
5. Maak het terugkeerproces toekomstbestendig.

Bij het opstellen van dit jaarplan hebben we gebruik gemaakt van onze inzichten uit de Stand van de uitvoering, de migratieketendoelen en de aanschrijving van onze opdrachtgever het ministerie van JenV. De komende jaren blijven we werken aan het verbeteren van onze processen en nieuwe taken om ons werk goed te blijven doen, zoeken we actief de samenwerking op in de migratieketen en zullen we waar nodig onze inzet actualiseren naar aanleiding van een nieuw regeerakkoord. Ook blijven we zo flexibel mogelijk inzetten op maatschappelijke ontwikkelingen. Denk aan de hulp die we bieden aan vluchtelingen uit Oekraïne die willen terugkeren en onze medewerkers die waar mogelijk bijspringen bij partners in de keten om de doorstroom te bevorderen.

Ik ben dan ook trots op de inzet van onze medewerkers en de partners, die in dit complexe werkveld onmisbaar zijn voor de rechtmatige en respectvolle terugkeer.

Simone Steendijk
Algemeen directeur DT&V



Onze speerpunten voor 2024

Speerpunt 1: ondersteun eigen verantwoordelijkheid van mensen zonder verblijfsrecht

Een persoon die geen recht heeft om in Nederland te blijven, heeft de wettelijke plicht Nederland uit eigen beweging te verlaten. De DT&V speelt hierop in door in gesprek te gaan en terugkeerondersteuning te bieden. Hiervoor gebruiken we specifieke gespreksmethoden die zich onder andere richten op interculturele communicatie. We zien de mens achter het dossier en leveren maatwerk wanneer iemand hulpbehoevend is. Wanneer een persoon geen verantwoordelijkheid neemt, zijn we transparant over de mogelijke consequenties.

De Nederlandse praktijk op het gebied van terugkeerondersteuning is de afgelopen 15 jaar in nauwe samenwerking met de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) en diverse non-gouvernementele organisaties (ngo's) doorontwikkeld tot een stelsel dat internationaal gezien wordt als voorbeeld. Momenteel worden binnen Europa de diverse praktijken op het gebied van terugkeerondersteuning op elkaar afgestemd, de zogenaamde Joint Reintegration Services (JRS) van Frontex. Dit Europese uitgangspunt is voor een belangrijk deel gebaseerd op de Nederlandse uitvoeringspraktijk.

Doelen

- KPI: Het percentage aantoonbaar vertrek is **minimaal 50%**.
- KPI: Het percentage klachten van vreemdelingen en/of gemachtigden dat we op tijd en volledig hebben afgehandeld is **minimaal 75%**.
- Migratieketendoel: Zorgen voor eenduidige en heldere informatie over procedures, opvang, verblijf of **vertrek** en wat dit voor migranten, de keten, samenwerkingspartners en de samenleving betekent.

Acties

- Onze informatiemiddelen gericht op personen met een vertrekplicht gaan we toegankelijker en begrijpelijker maken in afstemming met onze partners in de migratieketen (T3).
- We dragen bij aan de ontwikkeling van een ketenbreed vreemdelingenportaal.
- We integreren Frontex JRS met het al bestaande nationale stelsel voor terugkeerondersteuning. Daarbij hanteren we de inzichten uit de analyse die eind 2023 afgerond wordt als uitgangspunt. Verder krijgt de opbrengst van interne 'sprints' een plek in het integratietraject en voorzien we alle dienstverleners van een eenduidig beleidskader (T2).
- We zorgen ervoor dat het aanbod op het gebied van terugkeerondersteuning uitgebreid wordt, onder meer door via de OZV-regeling subsidies te verlenen en door de REAN-regeling te herzien. Hierbij maken we afspraken over eenduidige informatie en voorlichting.

- We voeren het programma ‘implementatie taakuitbreiding DT&V’ uit.
- We maken meer gebruik van op maat gesneden ondersteuningspakketten, die we monitoren.
- We evalueren de effecten van het specifieke remigratiebeleid voor derdelanders uit Oekraïne en maken gebruik van deze inzichten.
- We maken gebruik van inzichten vanuit de gedragswetenschap voor het bevorderen van zelfstandig vertrek.

Bekijk de video van Cecile die vertelt over de vertrekgesprekken: “Ik ga in gesprek met de vreemdeling en luister goed naar wat er speelt bij hem of haar. Voor mij is het van belang dat de vreemdeling weet wat er gaat gebeuren en goed terecht komt.”



Randvoorwaarden

De weergegeven acties en doelen liggen veelal binnen de invloedssfeer van de DT&V en gaan uit van het verder verfijnen van het bestaande stelsel. Om dit te bereiken vraagt de DT&V van DGM om als opdrachtgever vooral in te zetten op beleidsvoornemens op het gebied van terugkeerondersteuning die aantoonbaar een positieve bijdrage leveren aan vertrek.

Bekijk de video van Sudesh die vertelt over de ondersteuning bij terugkeer als iemand medische hulp in land van herkomst nodig heeft:”



Speerpunt 2: vergroot uitvoerbaarheid terugkeerbeleid

De praktijk leert dat, ondanks alle inspanningen om terugkeer te faciliteren, een relatief grote groep (ongeveer 65%) niet bereid is zelfstandig te vertrekken. Daar hebben we ons toe te verhouden.

Om de balans in het migratiestelsel te houden, is meer aandacht nodig voor het effectief afdwingen van terugkeer. Dit kan hand in hand gaan met voldoende rechtsbescherming. Bij nieuwe (Europese) regelgeving geldt dat (extra) juridische waarborgen rond gedwongen terugkeer niet mogen leiden tot slechtere uitvoerbaarheid. Het is daarom belangrijk de DT&V als uitvoeringsorganisatie zo vroeg mogelijk in het proces goed te betrekken en in de gelegenheid te stellen een uitvoeringstoets te doen. Onnodige afhankelijkheidsrelaties kunnen verkleind of weggenomen worden en gerichte buffercapaciteit zorgt ook voor een soepeler terugkeerproces.

Doelen

- KPI: Het percentage vreemdelingen dat met onbekende bestemming vertrekt (MOB) is **maximaal 50%**.
- KPI: Het percentage Vreemdelingen in de Strafrechtketen (VRIS) dat aantoonbaar vertrekt is **minimaal 78%**.
- KPI: Het percentage rechtmatig opgelegde bewaringsmaatregelen is **minimaal 90%**.
- KPI: We ontwikkelen in T1 een KPI die het rendement van de extra inzet op de inbewaringstellingen inzichtelijk maakt.

Acties

- We verbreden, als onderdeel van een breder programma 'Implementatie taakuitbreiding DT&V', onze activiteiten op het gebied van inbewaringstellingen (T2) en starten met het opleggen van terugkeerbesluiten (T1).
- We breiden ons team Uitvoerend Ambtenaren uit naar 16 fte (T3).

Randvoorwaarden

Het is aan de politiek om zowel nationaal als Europees te komen tot wet- en regelgeving waarin meer aandacht is voor de uitvoerbaarheid van het terugkeerbeleid. Het belang daarvan dragen we uiteraard zelf uit. Tegelijk wordt de hulp van de plv. SG en DGM bij de volgende punten gevraagd:

- De medewerking van personen met een vertrekplicht aan presentatie bij de autoriteiten van het herkomstland. De bij de Kamer ingediende Wet terugkeer- en vreemdelingenbewaring voorziet de DT&V van het benodigde handelingsperspectief.
- Het behartigen van de uitvoeringsbelangen in de trioloog over het asiel- en migratiepact.
- Het enkel instemmen met herziening van de Europese Terugkeerrichtlijn wanneer afname van de juridische complexiteit en verruiming van bewaringsmogelijkheden voorzien zijn.
- Het beperken van de stapeling van (kansarme) verblijfsaanvragen, bijvoorbeeld door kritisch te kijken of de juiste prikkels uitgaan van de huidige invulling van rechtsbijstand bij opvolgende aanvragen.
- De voorbereiding op een nieuwe (corona)pandemie en de rol die de Wet testen bij vertrek daarin speelt.

- Het bijdragen aan en beïnvloeden van de totstandkoming van nieuwe (Europese) wet- en regelgeving.
- Het in de markt zetten van de uitvoeringspraktijk, bijvoorbeeld door werkbezoeken of (technische) briefings te organiseren.

Uit de praktijk

Terugkeermaatregelen en wet- en regelgeving

In de praktijk zien we dat de huidige regelgeving belemmert dat we effectieve terugkeermaatregelen kunnen nemen bij vreemdelingen die het draagvlak voor het asiel- en migratiebeleid ondermijnen. De huidige wet- en regelgeving biedt bijvoorbeeld geen aanknopingspunten om vreemdelingen uit veilige landen die herhaaldelijk kansarme toelatingsaanvragen indienen, in bewaring te stellen. Ook heeft de Terugkeerrichtlijn, in tegenstelling tot de Opvangrichtlijn, geen zelfstandige wettelijke grondslag om asielzoekers in bewaring te stellen die een gevaar vormen voor de nationale veiligheid. Uit jurisprudentie van de Raad van State blijkt zelfs dat openbare orde-aspecten (zoals overlast geven) helemaal geen juridische betekenis hebben bij de afweging om een vreemdeling in bewaring te stellen. Personen voor wie de kans op asiel nihil is, gebruiken daarmee de rechtsbescherming die bedoeld is voor 'echte asielzoekers' om niet uitgezet te worden.

Speerpunt 3: inzet op ketensamenwerking als vliegwiel voor terugkeer

We zijn in ons werk erg afhankelijk van de inzet van ketenpartners. Elk vertrek is het resultaat van intensieve samenwerking. Het is een gegeven dat meer samenhangende en flexibele inzet van ketenpartners ten behoeve van het vertrekproces bijdraagt aan meer terugkeer.

De afgelopen periode is er terecht veel aandacht geweest voor andere onderdelen van de migratieketen en voor specifieke crises als de coronapandemie en de opvang van Oekraïense ontheemden. Gevolg daarvan is wel dat ketenpartners beperkt ruimte hadden (extra) inzet te leveren voor het terugkeerproces en dat de ontwikkeling van nieuwe wet- en regelgeving op het terugkeerdossier vertraging opliep. Tegelijk kan meer inzet op terugkeer ook van betekenis zijn voor de opgaven van onze ketenpartners en is onderliggend sprake van een duidelijk gezamenlijk belang. Omgekeerd staan we ketenpartners binnen onze mogelijkheden graag bij wanneer dat nodig blijkt.

Doelen

- KPI: Het aantal overgedragen Dublinclaimanten ten opzichte van het aantal Dublinclaimanten dat overdraagbaar is.
- Migratieketendoel: we zorgen voor een zorgvuldig en rechtvaardig verloop van de procedure: van het toetsen van de identiteit en aanvraag tot verblijf of vertrek. Wij zijn er samen verantwoordelijk voor om dit binnen de termijnen te realiseren die hiervoor staan.
- Migratieketendoel: we zorgen voor een menswaardige en veilige opvang voor iedere migrant die hier recht op heeft, ook ter

voorbereiding op integratie of terugkeer. Hierbij hebben wij specifiek aandacht voor de meest kwetsbare groepen.

- Migratieketendoel: we dragen bij aan de veiligheid van de samenleving en gaan onrechtmatig verblijf en niet-gereguleerde migratie in en naar Nederland tegen.
- Migratieketendoel: we zorgen voor eenduidige en heldere informatie over procedures, opvang, verblijf en vertrek en wat dit voor migranten, de keten en de samenleving betekent.

Acties

- We volgen samen met de keten het advies op van de commissie Van Zwol (tevens maatregel coalitieakkoord Rutte IV) met betrekking tot brede implementatie van het terugkeerspoor in de keten (T2).
- We introduceren, als onderdeel van een breder programma 'Implementatie taakuitbreiding DT&V', een thematisch team overlastgevers (T3).
- We dragen, indien een nieuw kabinet dat van ons vraagt, bij aan de doorontwikkeling van de LVV.
- We kijken met een positieve grondhouding naar bijstandsverzoeken van ketenpartners waar het over de schoenen loopt.
- We nemen deel aan en pakken onze rol in de doorontwikkeling van de nieuwe governance in de migratieketen (onderdeel van veranderopgave migratieketen).
- We zetten ons in voor eenduidige en heldere informatie over terugkeer. Als onderdeel daarvan dragen we bij aan de ontwikkeling van een ketenbreed vreemdelingenportaal.
- Samen met de keten willen we het algemene publiek beter informeren

en meer openheid over migratie in de brede zin te bewerkstelligen. Daarmee dragen we bij aan de vergroting van de kennis en het draagvlak voor migratiebeleid. In 2024 zetten we in op een feitencampagne, waar we ook informatie over terugkeer en vertrek duiden. Ook stellen we informatie conform de Wet open overheid beschikbaar. Jaarlijks publiceren we ons jaarplan en delen we informatie via onze Stand van de uitvoering.

- We intensiveren het relatiebeheer met gemeenten, kerkelijke instellingen en ngo's (doorlopend). Hiervoor werken we ook samen met de keten om hen themagericht beter van informatie te voorzien over terugkeer.

Randvoorwaarden

Als ketenpartner gaan we uit van gelijkwaardigheid tussen de betrokken partijen. In de relatie kunnen verzoeken worden neergelegd, maar gaat DT&V uiteraard niet over welke prioriteiten gesteld worden. Aangezien DGM wel in de positie is mee te praten over de prioriteiten van onze ketenpartners, brengen we graag een aantal voor terugkeer wezenlijke verzoeken onder de aandacht. We doen dat in het besef dat brede afwegingen niet altijd zullen leiden tot een voor de DT&V bevredigende uitkomst en we ook een eigen verantwoordelijkheid hebben om onze procedures flexibel te laten aansluiten op die van ketenpartners. De verzoeken zijn:

- Het voorzien van ketenpartners van voldoende (geormerkte) capaciteit om werkzaamheden uit te voeren in het kader van het terugkeerproces.
- Het bekorten van de doorlooptijd van herhaalde asielaanvragen.
- Het minimaliseren van de plaatsing van de DT&V-doelgroep op locaties waar we ons werk niet goed kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld door afwezigheid van veilige spreekkamers), dan wel locaties die primair in

het teken staan van integratie.

- Het maken dan wel aanscherpen van concrete afspraken met Politie (AVIM) en DV&O over de maximale doorlooptijd van verzoeken tot bijstand aan het terugkeerproces (bv. rondom het proces van inbewaringstelling en vervoersaanvragen).
- Het verzoeken van ketenpartners om voldoende prioriteit te geven aan de ontwikkeling van het terugkeerspoor. DRM kan daarin een regierol pakken.
- Het onderschrijven van het belang van mogelijke uitwisseling van gegevens in de ketensamenwerking.

Open Azc dag



Speerpunt 4: verstevig internationale samenwerking

Het ontwikkelen en onderhouden van een breed strategisch en operationeel internationaal netwerk is een cruciale pijler voor het uitvoeren van het Nederlandse terugkeerbeleid. Daarom is de inzet op Europese en internationale samenwerking essentieel voor Nederland en DT&V.

Wij hebben in het kader van het terugkeerproces intensief contact met de autoriteiten van landen van herkomst. Ook dragen we bij aan de ontwikkeling van migratiepartnerschappen met belangrijke doorreis- of herkomstlanden en zetten we in op effectievere Europese samenwerking.

Doelen

- KPI: We krijgen in onze samenwerking met (prioritaire) herkomstlanden vaker de nationaliteit van een vreemdeling bevestigd dan in 2023.
- KPI: We verminderen met ons relatiebeheer de gemiddelde reactietijd op verzoeken tot nationaliteitsvaststelling ten opzichte van 2023.
- KPI: We besteden het budget dat ziet op capaciteitsopbouw in herkomstlanden effectief.
- Voortgang op migratiepartnerschappen met 8 landen, de terugkeersamenwerking is beter dan in 2023.

Acties

- We implementeren een rechtmatig proces voor de uitwisseling van strafrechtelijke gegevens met herkomstlanden.
- We positioneren de DT&V internationaal prominent, in de Europese context en ten aanzien van landen van herkomst.
- We dragen bij aan de ontwikkeling en het onderhoud van migratiepartnerschappen met belangrijke doorreis- en herkomstlanden (doorlopend).
- We zetten meer in op het maken van werkafspraken over het verkrijgen van LP's zonder fysieke presentaties.
- We benutten internationale uitzendingen van DT&V-collega's nog strategischer.
- We investeren in Europese samenwerking, bijvoorbeeld met de Europese Commissie, Frontex en gelijkgestemde lidstaten.

Randvoorwaarden

De DT&V is actief op internationale dossiers. Ook hierbij is hechte samenwerking met andere partijen in Nederland van belang. Dit betreft primair collega's van DGM, het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) en ketenpartners. Deze samenwerking dient in 2024 gecontinueerd en verdiept te worden. Om dit te bereiken vraagt de DT&V van DGM om daar waar terugkeer relevant is, de expertise, kennis en het netwerk van de DT&V ten volle te benutten.

Bekijk de video van Jan Willem die vertelt over internationale samenwerking:

“We hebben te maken met veel verschillende aspecten en belangen, wat ons werk complex maakt. In overleg met de autoriteiten van het land van herkomst onderzoek ik de mogelijkheden om toch tot een succesvolle terugkeer met goede terugkeerafspraken te komen.”



Speerpunt 5: maak terugkeerproces toekomstbestendig

De terugkeerpraktijk heeft zich sinds de oprichting van de DT&V in 2007 in rap tempo ontwikkeld. Onze organisatie is tot nu toe altijd in staat geweest effectief in te spelen op ontwikkelingen als de toegenomen complexiteit in wet- en regelgeving, wisselingen in instroom en urgente maatschappelijke opgaven zoals gevolgen van de oorlog in Oekraïne. De DT&V staat voor een terugkeerproces dat ook in 2035 een betekenisvolle bijdrage levert aan maatschappelijke opgaven.

We voorzien in 2024 een set acties die bijdragen aan de toekomstbestendigheid van de organisatie. Daarnaast starten we met visievorming over hoe het terugkeerproces er in 2030 uit zou kunnen zien en hoe de DT&V zich daartoe kan verhouden.

Doelen

- KPI: Minimaal 95% van de data in ons informatiesysteem voldoen aan de interne eisen die daarvoor gelden.
- KPI: Minimaal 90% van onze procesprotocollen zijn actueel.

Acties

- We renoveren ons informatiesysteem ISTV.
- We implementeren ‘Next Step’ DT&V’.
- We formuleren een visie over het terugkeerproces 2035 en betrekken daarbij belangrijke stakeholders.
- We implementeren onze visie op leiderschap binnen de DT&V.
- We voeren het jaarplan informatievoorziening DT&V 2024, dat mede gebaseerd is op Rijksbrede en JenV prioriteiten, uit (zie voor het volledige jaarplan bijlage 1).
- We geven uitvoering aan het strategische personeelsplan dat een horizon heeft tot en met 2025.
- We dragen bij aan de totstandkoming van uitvoeringstoetsen en -analyses.
- We voldoen aan de AVG en kunnen verantwoorden hoe wij omgaan met persoonsgegevens.
- We voeren DPIA’s uit en adviseren hierover.
- We houden in 2024 programmatisch aandacht voor het thema diversiteit en inclusie.
- We geven een vervolg aan het project procesanalyse en normering.
- We werken aan de kwaliteit van onze processen (doorlopend).
- We blijven leren en ontwikkelen zien als een hoeksteen voor de groei van de organisatie.
- We implementeren de Wet openbare overheid (Woo).
- We implementeren onze visie op flexibiliteit en wendbaarheid.
- We zetten communicatie in als strategisch instrument. Met toegankelijke, duidelijke en juridisch juiste informatie in begrijpelijke taal.

Randvoorwaarden

Hoewel we ons vanzelfsprekend verantwoordelijk voelen voor het terugkeerproces, delen we die verantwoordelijkheid in de praktijk met plv. SG als eigenaar en DGM als opdrachtgever. We gebruiken deze bestuurlijke driehoek dan ook graag voor het voeren van de juiste gesprekken over de doorontwikkeling van het terugkeerproces en de DT&V-organisatie.



Informatievoorziening

Het jaarplan Informatievoorziening (IV) DT&V 2024 (zie bijlage) is gebaseerd op zowel Rijksbrede en JenV-ambities als ambities van DT&V en de migratieketen. In afstemming met het primair proces werken wij aan het renoveren van ISTV en BI en we dragen zorg voor compliance onder andere in het kader van privacy, veiligheid en innovatie. We zetten RPA in waar nodig en onderzoeken de mogelijkheden van A.I. en het verder ontwikkelen van datagedreven werken.

Communicatie

We zetten intern en extern communicatie in als strategisch instrument. Met toegankelijke, duidelijke en juridisch juiste informatie in begrijpelijke taal. Hiervoor scheppen we de voorwaarden voor goede in- en externe communicatie en voeren een constante dialoog voor een goede samenwerking tussen collega's en met vreemdelingen/vertrekplichtigen en (keten)partners. We communiceren proactief en omgevingsbewust over ons werk, de voortgang en resultaten, en zijn transparant over uitdagingen en dilemma's die zich voordoen. We zetten daarom de komende jaren actief in op stakeholdermanagement, arbeidsmarktcommunicatie, vreemdelingencommunicatie en ketencommunicatie. Intern zetten we naast lijncommunicatie in op organisatiebrede instrumenten zoals DT&V Portaal (intranet) en hybride bijeenkomsten. Extern willen we ook het komend jaar steviger ons verhaal vertellen, dit doen we themagericht (en in samenwerking met de keten). Denk aan het maken van uitlegvideo's en het delen van verhalen en rapportages met de media. Ook gaan we onze corporate communicatiemiddelen actualiseren.

Over onze organisatie

1 Financiën

Het meerjarenkader voor de DT&V (zie tabel) is bekend. Dit kader is gedeeltelijk afhankelijk van de vanuit de MPP voorziene instroom van zaken bij de DT&V. Het kabinet heeft in augustus 2022 15 miljoen euro beschikbaar gesteld voor terugkeer van vertrekplichtige vreemdelingen, met bijzondere aandacht voor personen die overlastgevend gedrag vertonen. Een bedrag van € 7,6 miljoen is uiteindelijk direct bij de DT&V ondergebracht en wordt vanaf 2024 in toenemende mate besteed aan maatregelen die in dit jaarplan verwerkt zijn (o.a. programma 'Implementatie taakuitbreiding DT&V').

We voorzien voor het jaar 2024 geen knelpunten binnen de begroting en verwachten de opdrachten in de aanschrijving binnen het gestelde financiële kader uit te kunnen voeren. De DT&V ziet hierbij echter wel een aantal risico's. Een aantal kosten blijft sterk stijgen, en trekt een steeds grotere wissel op de begroting van de DT&V. Dit betreffen de stijgende kosten van JIO en DV&O, de onzekerheid met betrekking tot de instroom, en de krapte op de arbeidsmarkt, waardoor functies vaak langer onvervuld zijn of worden opgevuld met externe inhuur en daardoor extra kosten met zich meebrengen.

Meerjarenkader DT&V	2024	2025	2026	2027
Apparaat				
Ambtelijk personeel	62.900	62.630	61.797	61.739
Externe inhuur	6.156	6.303	5.589	5.588
Personele exploitatie	12	674	674	674
ICT	6.697	6.709	6.699	6.696
Bijdragen aan SSO's	3.138	3.144	3.746	3.745
Materieel	4.036	4.043	3.448	3.447
Totaal apparaat	82.939	82.841	81.988	81.924
Programma				
Opdracht vreemdelingen vertrek	8.689	8.927	10.543	10.541
DV&O	8.467	8.560	7.167	7.165
IOM	6.252	6.252	6.641	6.640
OZV	3.381	3.381	3.530	3.529
Totaal programma	26.789	27.120	27.881	27.875
Totaal DT&V	109.728	109.961	109.869	109.799

2 Werkaanbod in beeld

We krijgen ons werk in de meeste situaties aangereikt door partners in de migratieketen, in het bijzonder de IND, KMar en Politie. De meest recente MPP-raming (2023-2 medio scenario) laat zien dat 2024 qua instroom een jaar wordt met minder zaken dan in 2023.

MPP instroom DT&V	2023	2024	2025	2026	2027
Instroom vanuit IND	13.620	10.020	10.010	9.400	9.600
Instroom vanuit KMar	860	880	950	950	950
Instroom vanuit NP	2.750	2.680	2.600	2.600	2.600
Instroom overig	2.500	2.700	2.700	2.400	2.400
Totale instroom	19.730	16.280	16.260	15.350	15.550

Hoewel de ervaring leert dat er geregeld verschil zit tussen ramingen en de daadwerkelijke realisatie, is het waarschijnlijk dat de DT&V in 2024 voldoende capaciteit heeft om de instroom bij te benen. In het geval het onverwacht toch nog nodig blijkt actief te prioriteren, dan gebeurt dat aan de hand van een afwegingskader. In dat kader wordt onder andere gekeken naar kansrijkheid op vertrek en (politiek-bestuurlijke) omstandigheden die maken dat zaken met prioriteit opgepakt moeten worden.

3 Risico's

In aanvulling op de risico's die verweven zijn in de vijf speerpunten die in dit jaarplan centraal staan, wordt hieronder – in lijn met de aanschrijving – specifiek aandacht geschonken aan de risico's op het gebied van cyberweerbaarheid, en de krappe arbeidsmarkt en veiligheid.

Cyberweerbaarheid

Binnen de DT&V wordt de term 'cyberweerbaarheid' geïnterpreteerd als de mate waarin een organisatie in staat is:

- digitale dreigingen te identificeren;
- digitale aanvallen te weren;
- digitale aanvallen te detecteren;
- adequaat te reageren op informatiebeveiligingsincidenten om de impact te beperken;
- het primair(e) proces(sen) tijdig te herstellen in het geval van informatiebeveiligingsincidenten.

De DT&V volgt een jaarlijkse Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus) om inzicht te krijgen in onze cyberweerbaarheid en deze systematisch te verhogen. Hiertoe stelt de DT&V een jaarlijks informatiebeveiligingsactieplan (IB-actieplan) op dat voortkomt uit geïdentificeerde informatiebeveiligingsrisico's in het lopende jaar en voorgaande jaren. Het IB-actieplan wordt ieder jaar in Q4 opgesteld en gedurende het jaar aangevuld en aangepast als dat nodig is. De voortgang van het IB-actieplan wordt gemonitord door de CISO en de CIO.

Per september 2023 behelst het IB-actieplan 2023 een totaal van 107 verbeteracties en is het IB-actieplan 2024 nog niet opgesteld. Wel is duidelijk dat ten minste de volgende onderdelen speerpunten zullen worden in het IB-actieplan 2024:

1. een veilige ontvlechting van het Active Directory;
2. verbetering van de toegangsbeveiliging middels Identity management & Access Control (IAM-traject);
3. de ingebruikname van een veilige nieuwe werkplek (RWO-V);
4. veilige ontwikkeling van ISTV in het renovatietraject;
5. jaarlijks terugkerende beveiligingsprocessen in het kader van opleiding, bewustwording, autorisatiecontrole, de BIO-zelftoets, IB-risicoanalyses en verantwoording.

JIO is verantwoordelijk voor het oplossen dan wel mitigeren van verreweg de meeste bevindingen en risico's.

De krappe arbeidsmarkt

Dit onderwerp is voor ons in 2024, vanwege respectievelijk de introductie van nieuwe functies en de versteviging van bestaande functies, nog belangrijker dan in voorgaande jaren. Een krappe arbeidsmarkt vraagt niet alleen om extra inzet op wervingsactiviteiten. Doorlopend is er om die reden aandacht voor het binden en boeien van medewerkers. Er wordt gebruik gemaakt van diverse studiemogelijkheden, (interne) ontwikkeltrajecten, buitenlandervaringen en interne/externe detacheringen. De DT&V meent hiermee een aantrekkelijke werkgever te zijn en ruimte te bieden aan de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers om hen hiermee duurzaam aan de organisatie te kunnen binden.

In het kader van de krappe arbeidsmarkt heeft de DT&V extra capaciteit verworven op het gebied van werving. Om het recruitmentproces verder te professionaliseren is onlangs een ATS-systeem (een systeem voor het wervingsproces) geïntroduceerd binnen de DT&V. Daarnaast maken we gebruik van diverse banenmarkten om de DT&V in beeld te brengen bij potentiële belangstellenden. Een verdere uitwerking van de arbeidsmarktcommunicatie en employer branding is in 2023 van start gegaan en gaat door in 2024.

Druk op de migratieketen

De omstandigheid dat de migratieketen sinds 2015 uiteenlopende uitdagingen en crises ervaart, heeft in toenemende mate impact op de uitvoering van het terugkeerbeleid.

Veiligheid

Het werk is voor de medewerkers van de DT&V om een aantal redenen afgelopen jaren onveiliger geworden. Hierdoor neemt het risico op een (ernstig) veiligheidsincident toe.

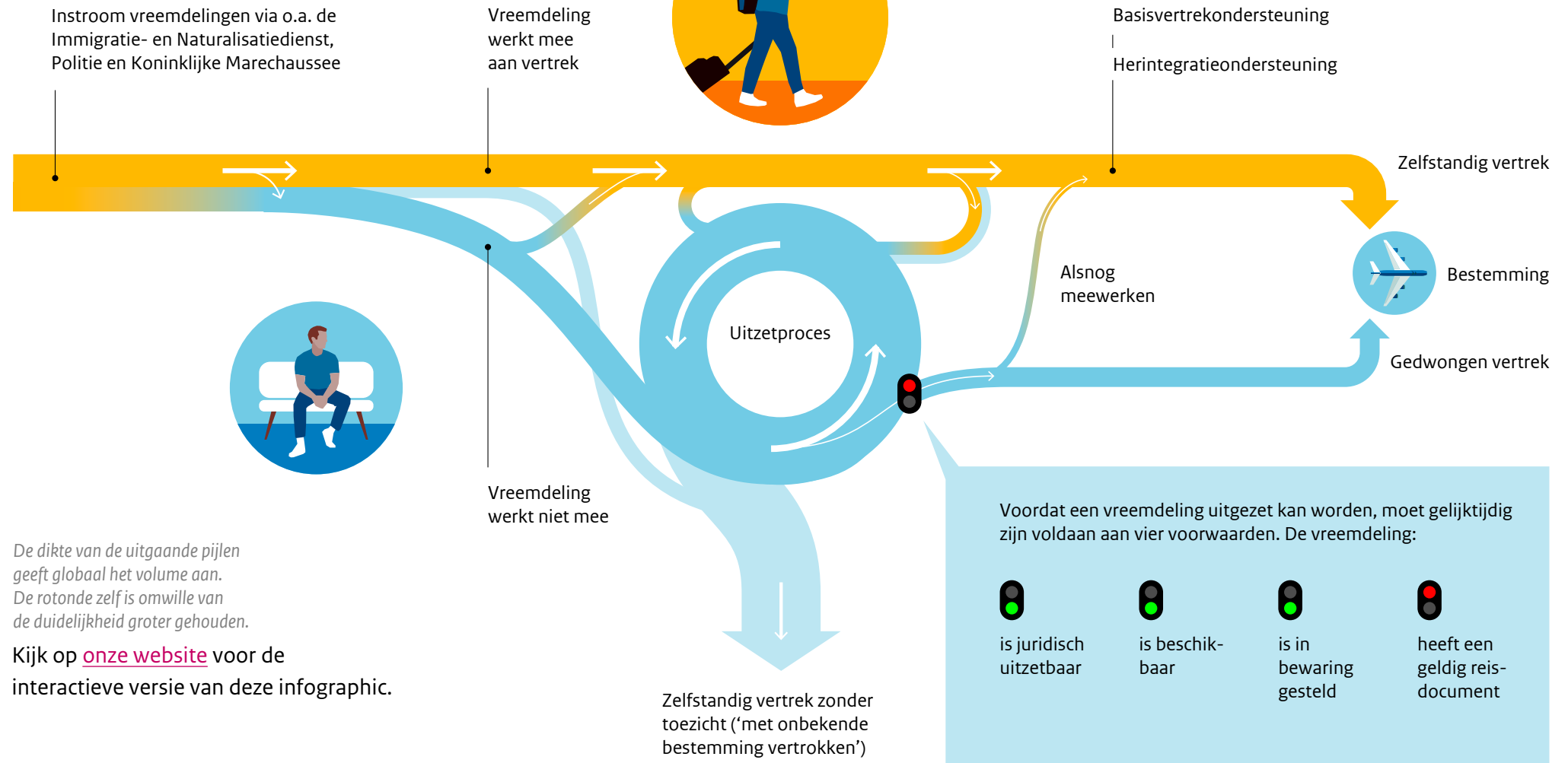
Veilige gespreksruimtes

Het is begrijpelijk dat er in crisissituaties, waarin de migratieketen zich de afgelopen jaren regelmatig in bevindt, snel besluiten worden genomen. We zien alleen dat deze besluiten geregeld het terugkeerproces bemoeilijken. Denk daarbij aan het noodgedwongen plaatsen van vertrekplichtige vreemdelingen op (crisis)noodopvanglocaties. Op deze locaties zijn meestal geen veilige plekken voor DT&V om op een verantwoorde en veilige wijze gesprekken te voeren met vreemdelingen. Het gevolg is dat meerdere terugkeergesprekken niet tijdig kunnen plaatsvinden voor bijvoorbeeld een overdracht naar een Dublinland. We proberen met de ketenpartners te komen tot werkbare oplossingen en waar nodig onze eigen processen flexibel(er) in te richten. Daarbij wordt gedacht aan verplaatsing van vreemdelingen naar locaties met de juiste faciliteiten, het plaatsen van portocabins of het gebruik van mobiele gespreksruimten.



Het terugkeerproces in beeld

Het streven is dat vreemdelingen die niet in Nederland mogen blijven, het land aantoonbaar verlaten: bij voorkeur zelfstandig (vrijwillig).



De dikte van de uitgaande pijlen geeft globaal het volume aan. De rotonde zelf is omwille van de duidelijkheid groter gehouden.

Kijk op [onze website](#) voor de interactieve versie van deze infographic.

Meer weten over ons werk?

- Op onze website www.dienstterugkeerenvertrek.nl werken wij maandelijks de [terugkeercijfers](#) bij.
- De [‘Staat van Migratie’](#), een coproductie van de ministeries van Justitie en Veiligheid, Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Buitenlandse Zaken, zet de relevante feiten en cijfers over migratie op een rij.
- Via overheid.nl zijn diverse [datasets van de migratieketen](#) te benaderen en voor de [kerncijfers asiel en migratiecijfers](#)
- Via het [jaarverslag van JenV](#) leggen we verantwoording af over het gevoerde financieel beheer aan de Eerste en Tweede Kamer van de Staten-Generaal.
- Iedere fase in het vertrekproces kent zijn eigen dynamiek en vraagt om bepaalde gesprekstechnieken en interventies. Hierbij hanteren we de methodiek [‘Werken in Gedwongen Kader’](#). Die is gericht op het motiveren van de vreemdeling om mee te werken aan vertrek.
- In de [Vreemdelingenvisie](#), het online magazine van IND, COA en DT&V, vindt u interviews en achtergrondverhalen over alles wat er komt kijken bij terugkeer en vertrek. Of kijk op onze website [onze video's](#) van medewerkers met verhalen uit de praktijk.

Daarnaast kunt u ons volgen via [X](#), [Instagram](#) en [LinkedIn](#).

Colofon

Wij zijn de uitvoerder van het Nederlandse terugkeerbeleid. Het is onze taak om ervoor te zorgen dat mensen die hier geen verblijfsrecht hebben, op een respectvolle manier uit Nederland vertrekken. Zelfstandig als het kan, gedwongen als het moet. Zo zorgen we ervoor dat er ruimte blijft voor de opvang van mensen die dat echt nodig hebben en voorkomen we dat mensen illegaal in Nederland verblijven.

Dienst Terugkeer en Vertrek
Postbus 164
2501 CD Den Haag
info@dtv.minvenj.nl