

Procedure en verantwoordelijkheden bagage bij terugkeer (Versie 25-5-2022)

In dit document zijn de afspraken over omgang met bagage in de migratieketen bij terugkeer vastgelegd. Het document beschrijft, voor zowel gedwongen vertrek als zelfstandig vertrek (onder regie van DT&V) de procedures, de taakverdelingen en de verantwoordelijkheden per ketenpartner. Het document ziet toe op zowel procedures en verantwoordelijkheden bij terugkeer via de luchthaven, als bij landoverdrachten. Dit document wordt door elke individuele ketenpartner binnen de organisatie verspreid in aansluiting op de eigen werkinstructie.

1. Welke ketenpartner is wanneer verantwoordelijk?

DT&V

- DT&V vraagt vervoer aan bij DV&O voor:
 - Verplaatsingen (personen en bagage) van COA locaties naar de gl, ggv, vbl en detentiecentra, en andersom. Voor wat betreft verplaatsingen van personen geldt dit ook voor vervoer van/naar overheidsgebouwen (bijv. politiebureaus) en consulaten/ambassades.
 - Transport (personen en bagage) van DJI/COA locaties naar de G-pier¹.
 - Transport (personen en bagage) van DJI/COA locaties naar de landsgrens bij landoverdrachten.

In alle bovengenoemde gevallen specificeert DT&V de hoeveelheid (aantal en gewicht: 1 stuk met max. 23 kg, tenzij anders overeengekomen) bagage in de opdrachtbrief aan DV&O.

- DT&V informeert betrokken ketenpartners over de planning van het vervoer.
- Indien niet alle bagage tijdens de inbewaringstelling (IBS) mee genomen kan worden, dan vraagt DT&V (*vanuit de zendende locatie*) op de dag van de IBS een nazending aan bij DV&O (zie 2).
 - Wanneer de periode tussen de IBS en de vluchtdatum maar enkele dagen beslaat, dan is het raadzaam de nazending van tevoren af te wegen en te plannen om een te late levering te voorkomen.
- DT&V deelt in haar vertreksgesprekken de bagageregels mee zodra een vluchtdatum bekend is, inventariseert de hoeveelheid bagage en spreekt de vreemdeling aan bij overbagage (bij zowel gedwongen als zelfstandig vertrek).
- Indien de vreemdeling meer bagage wil meenemen en dit in het belang van een zorgvuldige terugkeer is, dan worden hierover afspraken gemaakt:
 - DT&V vraagt aan de afdeling Boeking om extra vouchers voor de extra bagage en geeft door hoeveel en welke overbagage wordt meegenomen.
 - DT&V informeert Boeking indien er sprake is van bijv. een rolstoel (inclusief afmetingen en beschrijving).
 - DT&V deelt aan DJI (gedwongen vertrek) of COA (zelfstandig vertrek) mee dat betrokkene meer bagage mag meenemen, en geeft aan hoeveel bagage dit betreft.
- In geval op de luchthaven bij de KMar 'overtollige' bagage achterblijft waarvoor geen afstand is getekend, en het COA hierbij de zendende locatie is, draagt de verantwoordelijke DT&V-regievoerder er zorg voor dat door tussenkomst van

¹ Een door de KMar bewaakte afdeling op Schiphol alwaar vreemdelingen in afwachting van hun uitzetting worden opgehouden totdat het vliegtuig vertrekt.

DV&O de bagage binnen vijf werkdagen² naar de zendende COA-locatie wordt geretourneerd.

COA

- Bij *zelfstandig vertrek* is het uitgangspunt dat de vreemdeling zelf verantwoordelijk is voor zijn bagage. De vreemdeling zorgt ervoor dat de bagage deugdelijk is ingepakt en voldoet aan de bagageregels. Het COA kan praktische ondersteuning bieden op diens verzoek. Het COA monitort in Drife wat het ophaaltijdstip is en informeert de vreemdeling hierover.
- Bij *zelfstandige terugkeer* via de G-pier (bijvoorbeeld Dublinclaimanten), zal het COA uiterlijk 48 uur van tevoren het aantal koffers middels de M118 module registreren in het Vreemdelingenbeeld. Het COA bespreekt met de regievoerder van de DT&V de situatie wanneer er sprake is van overbagage.
- Bij *gedwongen vertrek* (IBS) zal per situatie bekeken worden of de vreemdeling in staat gesteld kan worden om zelf zijn bagage onder toezicht in te pakken en mee te nemen.
 - Wanneer dit niet mogelijk blijkt, dan zal het COA, in samenspraak met DT&V, DV&O en eventueel de vreemdeling, nadat de staande houding plaats heeft gevonden, noodzakelijke eigendommen inpakken (medicatie/kleding) en meegeven als handbagage, mits de situatie hier de gelegenheid voor geeft.
 - Overige bagage zal door het COA-personeel worden opgeslagen op locatie en op verzoek van DT&V nagezonden worden (zie punt 2).
- Achtergebleven 'overtollige' bagage van vreemdelingen, waarvoor geen afstand is getekend en COA zendende locatie was, wordt door COA cf. COA-werkstinstructie opgeslagen op de zendende locatie tot deze kan worden nagezonden, dan wel worden vernietigd of hergebruikt.

DV&O

- DV&O bevestigt de DT&V-aanvraag (vracht)vervoer via Drife, maakt vrachtbrieven op en stuurt deze naar de DT&V-aanvrager.
- DV&O overlegt, nadat de staande houding plaats heeft gevonden, met ketenpartners ter plaatse welke (noodzakelijke) bagage meegenomen kan worden.
- Vervoerder DV&O laadt de bagage in voor het vervoer en tekent voor de colli's (niet voor de inhoud van de bagage). Daarbij wordt alleen deugdelijk verpakte bagage meegenomen (zie punt 4). Tevens wordt enkel de hoeveelheid aan bagage (ruim en handbagage) meegenomen zoals vermeld op de opdrachtbrief.
- Aangekomen op het detentiecentrum worden de colli's bij voorkeur in bijzijn van de vreemdeling geopend.
- DV&O informeert de ketenpartners DJI/DT&V indien bagageafspraken niet zijn nageleefd.

DJI

- DJI registreert via TULP in het Vreemdelingenbeeld uiterlijk 48 uur voor vertrek op de dag dat de vreemdeling DCR verlaat (bij de uitschrijving net voor transport of bij de opheffing) hoeveel bagage de vreemdeling meeneemt naar de G-pier.
- DJI ziet erop toe dat de bagage deugdelijk verpakt is.

² Nadat DV&O de aanvraag heeft ontvangen.

- DJI spreekt bij overbagage de vreemdeling aan, en neemt altijd contact op met DT&V indien er uiteindelijk meer bagage is dan één stuk van 23 kilogram, meer dan één stuk handbagage, of meer dan met DT&V is afgesproken.
- Bij feitelijk vertrek uit detentie vindt er een laatste controle plaats op de bagage.

KMar

- De KMar informeert de ketenpartners DJI/DT&V indien bagage afspraken niet zijn nageleefd.
- Bij door DV&O aangeleverde bagage die niet meekan met het vertrek, ongeacht reden of locatie, neemt KMar contact op met de verantwoordelijke DT&V-regievoerder Indien het COA de zendende locatie is, draagt de verantwoordelijke DT&V-regievoerder er zorg voor dat door tussenkomst van DV&O de bagage binnen vijf werkdagen³ naar de zendende COA-locatie wordt geretourneerd.

2. Nazending bagage bij inbewaringstelling

- DT&V (zendende locatie) bepaalt op de dag van de IBS, in overleg met de ketenpartners ter plekke (COA/DJI), of bagage moet worden nagezonden.
- Bij instemming vraagt DT&V (zendende locatie) dezelfde dag nog vervoer aan (via de applicatie "Drife") bij DV&O, *en geeft daarbij aan om hoeveel bagage het gaat.*
 - DV&O mailt vervolgens, in drievoud, een vrachtbrief naar DT&V met daarin opgenomen de door DT&V aangegeven informatie. De vrachtbrief is voorzien van alle contactgegevens van zowel de ophaal- als afzetlocatie, de naam van de vreemdeling, informatie over de hoeveelheid bagage en de datum van ophalen.
- DT&V (zendende locatie) licht de betrokken ketenpartners (DJI, COA, DV&O, KMar, indien relevant) in over de planning en verzendt de vrachtbrieven aan de ketenpartner die de bagage klaarzet voor verzending.
- COA-personeel van de zendende locatie selecteert de bagage die nagezonden kan worden en voorziet de colliës van naam en afleveradres.
 - Bagage die redelijkerwijs niet meegenomen kan worden met de vlucht (bijvoorbeeld meubels, wit/bruingoed, fiets, onveilig materiaal etc.) wordt opgeslagen door de zendende locatie conform haar werkinstructies.
 - Waardevolle spullen, geld en potentieel onveilig materiaal wordt afgesloten verpakt inclusief omschrijving van de inhoud dan wel hoeveelheid.
 - De bagage is deugdelijk verpakt in koffers, verhuisdozen of afsluitbare tassen (DV&O accepteert geen plastic zakken/tassen).
- Bij het ophalen van de vracht worden de vrachtbrieven zowel door een medewerker van COA als de chauffeur DV&O geverifieerd en vervolgens door beide partijen ondertekend. De chauffeur neemt twee exemplaren mee (één exemplaar voor vervoerder en één voor geadresseerde). Het derde exemplaar wordt door COA bewaard (exemplaar voor afzender).
- DV&O neemt enkel de hoeveelheid bagage mee zoals gespecificeerd in de vrachtbrief.

³ Nadat DV&O de aanvraag heeft ontvangen.

- DT&V spreekt in samenwerking met de zendende en ontvangende ketenpartner af waar de bagage wordt opgehaald/afgezet.
- In de ontvangende locatie vindt nadere selectie van de nagezonden bagage plaats door DJI in samenwerking met de vreemdeling (en DT&V).
- Bij missende bagage neemt DJI contact op met DT&V van de zendende locatie om de bagage te traceren en alsnog na te zenden.

3. Registratie in het Vreemdelingenbeeld: wie registreert wat en wanneer?

- Bij *gedwongen vertrek* is DJI verantwoordelijk voor een actuele en volledige registratie van bagage in het Vreemdelingenbeeld:
 - Uiterlijk 48 uur voor vertrek worden de velden in het Vreemdelingenbeeld gevuld met vermelding van een nauwkeurige schatting van het aantal: “bagage koffers”, “bagage tassen” en “bagage dozen”. Het is hierbij van belang dat erop gestuurd wordt dat voornoemde schatting niet meer substantieel wijzigt.
Bij geconstateerde overbagage wordt per direct DT&V geïnformeerd.
- Bij *zelfstandig vertrek* worden er in beginsel geen bagagegegevens ingevoerd in het Vreemdelingenbeeld.
 - Bij zelfstandig vertrek vanaf de G-pier (bijvoorbeeld Dublinclaimanten) vanuit het AZC, zal het COA, zodra de vluchtdatum bekend is, maar uiterlijk 48 uur voor vertrek, het aantal “bagage koffers”, “bagage tassen” en “bagage dozen” middels de M118 module registreren t.b.v. het Vreemdelingenbeeld.
- Indien de regievoerder van Bijzonder Vertrek verantwoordelijk is voor de vertrekprocedure en de vreemdeling niet verblijft in een DJI of COA-locatie, dan is de regievoerder Bijzonder Vertrek verantwoordelijk voor een actuele en volledige registratie van bagage in het Vreemdelingenbeeld. Dit geldt bij zowel gedwongen als zelfstandig vertrek.

4. Hoeveelheid toegestane bagage bij transport naar de G-pier (gedwongen vertrek) en landoverdrachten

- Bij het transport naar de G-pier op Schiphol voor vertrek en bij transport naar de landsgrens voor landoverdrachten, mag niet meer dan **één stuk (ruim)bagage van 23 kilogram per volwassene** worden meegenomen.
- Voor kinderen tot twee jaar mag als (ruim)bagage een kinderwagen of buggy worden meegenomen en één stuk handbagage van acht kilogram.
- De bagage is deugdelijk verpakt in één dichte koffer, doos of tas. Heeft de vreemdeling geen tas of koffer dan wordt een grote afsluitbare tas aan de vreemdeling gegeven (DJI).
- De bagage mag (l x b x h) maximaal optellen tot 158 centimeter. Afmetingen van 50x50x50 of 30x60x60 zijn dus bijvoorbeeld toegestaan.
- Er mag maximaal één stuk handbagage van 10 kilogram worden meegenomen met een afmeting van maximaal 55 x 35 x 25 centimeter.
- Naam en afleveradres dienen door middel van een vrachtbrief vermeld te staan op alle mee te nemen bagage.

In afstemming met de regievoerder kan eventueel worden afgeweken van de hoeveelheid bagage.

5. Wanneer/hoe kan een ketenpartner gewezen worden op zijn verantwoordelijkheid?

- Wanneer een collega binnen de keten de afspraken niet nakomt, spreek je hem/haar hierop aan.
- Bij geen verbetering opschalen naar de afdelingsmanager die vervolgens in gesprek treedt met zijn/haar evenknie bij de betreffende ketenpartner.
- Bij geen verbetering verder opschalen naar de Directeur.
- Bij geen verbetering opschalen naar Deelberaad Toegang en Toezicht.