

Dienst Terugkeer en Vertrek
Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 164 2501 CD Den Haag

Naam
Adres
Postcode PLAATS

Hoofdkantoor

Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag
Postbus 164
2501 CD Den Haag
www.dtenv.nl

Contactpersoon

Naam medewerker
Functie medewerker
T 088 07 77000
secretariaathk@dtv.minvenj.nl

Ons kenmerk

Uw kenmerk

*

Bij beantwoording graag de datum en ons kenmerk vermelden.

Datum
Onderwerp Uw klacht d.d. * inzake*

Geachte heer/mevrouw,

Op * (datum) heeft u een klacht ingediend bij de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) betreffende *. Naar aanleiding van uw klacht bericht ik u als volgt.

Wettelijk kader

In artikel 9:1 van de Algemene Wet Bestuursrecht (Awb) is neergelegd dat een ieder het recht heeft om over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen, een klacht in te dienen bij dat bestuursorgaan. Een bestuursorgaan is op grond van artikel 9:8 van de Awb niet gehouden de klacht in behandeling te nemen, indien deze betrekking heeft op een gedraging:

- waarover reeds eerder een klacht is ingediend die met inachtneming van de artikelen 9:4 en volgende is behandeld;
- die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden;
- waartegen door de klager bezwaar gemaakt had kunnen worden,
- waartegen door de klager beroep kan of kon worden ingesteld;
- die door het instellen van een procedure aan het oordeel van een andere rechterlijke instantie dan een administratieve rechter onderworpen is, dan wel onderworpen is geweest of,
- zolang terzake daarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is.

Daarnaast is het bestuursorgaan niet verplicht de klacht te behandelen indien het belang van de klager dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.

Beoordeling van uw klacht

DT&V neemt uw klacht niet in behandeling, omdat *

Hoofdkantoor

Indien u over de (wijze van) afhandeling van uw klacht door het Ministerie van Justitie en Veiligheid niet tevreden bent, kunt u binnen een jaar na bekendmaking van deze brief de Nationale ombudsman als externe klachtbehandelaar schriftelijk verzoeken een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop het ministerie zich in onderhavige kwestie heeft gedragen.

Datum

Ons kenmerk

Het verzoekschrift bevat uw naam en adres, een omschrijving van de gedraging en mededeling wie zich aldus heeft gedragen en jegens wie de gedraging heeft plaatsgevonden, de grieven met betrekking tot de gedraging alsmede de wijze waarop een klacht is ingediend en de bevindingen van het onderzoek van het Ministerie van Justitie en Veiligheid naar uw klacht. Het postadres van de Nationale ombudsman luidt: Nationale ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag.

U kunt zich ook wenden tot de Commissie voor de Verzoekschriften van de Eerste of Tweede Kamer.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
De Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid,
namens deze,

Naam medewerker
Functie medewerker